

PROCEDIMIENTOS ANTE AMENAZAS DE BOMBA

Esta lista de cotejo de referencia rápida se diseñó para ayudar a los empleados y a los responsables de la toma de decisiones de establecimientos comerciales, escuelas, etc., a reaccionar ante una amenaza de bomba de manera ordenada y controlada junto con el personal de respuesta y otras partes interesadas.

La mayoría de las amenazas de bomba se reciben por teléfono y son graves hasta que se demuestre lo contrario. Actúe con rapidez, pero mantenga la calma y obtenga información con la lista de cotejo que se encuentra al dorso de esta tarjeta.

Si recibe una amenaza de bomba por teléfono, haga lo siguiente:

- Mantenga la calma y no corte la llamada, retenga a la persona que llama el mayor tiempo posible.
- Si es posible, indique a otros miembros del personal que escuchen y notifiquen a los responsables de la toma de decisiones del sitio.
- Si el teléfono tiene pantalla, copie el número o las letras que figuran en esta.
- Escriba la formulación exacta de la amenaza.
- Si es posible, grabe la llamada.
- Complete de inmediato la "Lista de cotejo de amenazas de bomba".

Si recibe una amenaza por escrito, haga lo siguiente:

- Manipule el documento lo menos posible.
- Anote la fecha, la hora y el lugar en que se encontró el documento.
- Asegure el documento y no lo altere de ninguna manera.
- Notifique a los responsables de la toma de decisiones del sitio de la organización.

Si recibe una amenaza en las redes sociales o por correo electrónico, haga lo siguiente:

- No apague el dispositivo ni cierre la sesión de la cuenta.
- Deje el mensaje abierto en el dispositivo.
- Tome una captura de pantalla o copie el mensaje y la línea de asunto.
- Anote la fecha y la hora.
- Notifique a los responsables de la toma de decisiones del sitio de la organización.

*** Consulte el plan local de gestión ante amenazas de bomba para conocer los criterios de evacuación.**

NO HAGA LO SIGUIENTE:

- Utilizar teléfonos celulares o radios bidireccionales cerca de un objeto sospechoso.
- Tocar o mover un objeto sospechoso.

SI ENCUENTRA UN OBJETO SOSPECHOSO, LLAME AL 911.

Para obtener más información sobre este formulario, comuníquese con la Oficina para la Prevención de Bombardeos (Office for Bombing Prevention) de la Agencia de Ciberseguridad y Seguridad de la Infraestructura (CISA, por sus siglas en inglés) enviando un correo electrónico a OBP@cisa.dhs.gov.



LISTA DE COTEJO DE AMENAZAS DE BOMBA

FECHA:

HORA:

HORA EN QUE COLGÓ LA PERSONA QUE LLAMA:

NÚMERO DE TELÉFONO EN EL QUE RECIBIÓ LA LLAMADA:

Haga las siguientes preguntas a la persona que llama:

- ¿Dónde se encuentra la bomba? (Edificio, piso, habitación, etc.)
- ¿Cuándo explotará?
- ¿Qué aspecto tiene?
- ¿Qué tipo de bomba es?
- ¿Qué la hará explotar?
- ¿Colocó la bomba? Sí No
- ¿Por qué?
- ¿Cómo se llama usted?

Palabras exactas de la amenaza:

Información sobre la persona que llama:

- ¿Dónde se encuentra la persona que llama? (Sonidos de fondo y nivel del ruido)
- Edad estimada:
- ¿Le resulta familiar la voz? Si es así, ¿a quién le suena?
- Otros puntos:

Voz de la persona que llama

- Femenina
- Masculina
- Acento
- Enojada
- calmada
- Se aclara la garganta
- Tose
- Voz quebrada
- Lloro
- Profunda
- Respira profundamente
- Disfrazada
- Distinta
- Emocionada
- Risa
- Ceceo
- Fuerte
- Nasal
- Normal
- Ronca
- Rápida
- Rasposa
- Lenta
- Arrastrada
- Suave
- Tartamudeo

Sonidos de fondo

- Ruidos de animales
- Ruidos de la casa
- Ruidos de la cocina
- Ruidos de la calle
- Cabina
- Sistema de megafonía
- Conversación
- Música
- Motor
- Sin obstrucciones
- Interferencia
- Maquinaria de oficina
- Maquinaria de fábrica
- Locales
- De larga distancia

Lenguaje de la amenaza

- Incoherente
- Mensaje leído
- Mensaje grabado
- Irrracional
- Soez
- Bien hablado

OTRA INFORMACIÓN:
